SAMSUNG

用户指南

KFRD-72LW/ASE
KFRD-72LW/ASF

分体柜式空调器
（冷暖两用型）

Ⓒ DB98-28450A(1)

参加产品注册，获得意外惊喜 www.samsung.com/global/register

安全注意事项

使用空调器时请遵守下列安全注意事项。

警 告

触电危险。• 可能引起伤亡事故。• 维修、安装或清洁本产品时，请断开所有电源。• 本操作必须由制造厂家、服务代理或有资格的专业人员进行，以避免发生危险。

本机运转时

- ◆ 本空调器需由专业技术人员安装及维修，用户切勿自行安装及维修或擅自拆卸及改装空调器部件。
- ◆ 空调器使用前需检查接地是否可靠连接，长期未使用的空调器应清洗过滤网后再启动空调器。
- ◆ 确保室内机良好的通风状况，切勿把衣物等物件挂在室内机上。
- ◆ 切勿使室内机和遥控器受潮，否则可能发生短路，甚至火灾。
- ◆ 切勿让儿童玩弄空调器，否则会有危险。
- ◆ 切勿将手或棍棒等物体插入室内机、室外机的出风口处，否则会损坏空调器风扇，甚至造成人身伤害。
- ◆ 切勿在空调器附近堆放易燃、易爆物品，否则会有火灾的危险。
- ◆ 使用无线遥控器时，距离空调器不能超过7米。
- ◆ 本空调器长期不使用时，应断开主电源。
- ◆ 遥控器长期不使用时，应取出其中电池。
- ◆ 如发现空调器有异常噪音、气味、烟雾或温度快速升高、漏电等现象，应立即关机，并通知三星电子技术服务中心（拨打服务热线—见封底）。

空调器的废弃

- ◆ 在废弃本机器前，必须取出电池妥善处理，以利于环境的保护。
- ◆ 需要废弃本机器时，请向销售商咨询。如果以错误的方法拆除管道，制冷剂可能会流出，并与皮肤接触造成伤害。使制冷剂释放到大气中，也会对环境造成破坏。
- ◆ 请以环境道德与责任回收或妥善废弃本产品的包装材料。

其它事项

- ◆ 在移动时不要使空调器颠倒或侧放，以防止损坏压缩机。
- ◆ 本产品在没有人监护的情况下不能交给幼儿或体弱的人使用：应防止儿童用本产品玩耍。
- ◆ 最大电流符合 IEC（国际电工委员会）标准，同时电流也符合 ISO（国际标准化组织）的能源效率标准。
- ◆ 本产品执行以下标准 ：

  GB4706.1-1998　　GB4706.32-2004
  GB17625.1-2003　　GB4343-2003
  GB/T7725-2004　　GB12021.3-2004
  GB19606-2004

注意：本手册中的有关内容可能因产品更新而变化，若与实物有差异，请以实物为准，恕不另行通知。

目　录

◆ ***使用空调器的事前准备***
- ■ 安全注意事项 2
- ■ 设备外观 4
- ■ 遥控器按钮及显示 6
- ■ 启动 7
- ■ 遥控器电池安装 8
- ■ 运转准备 9

◆ ***启动空调器***
- ■ 自动模式 10
- ■ 制冷模式 11
- ■ 制热模式 12
- ■ 除湿模式 14
- ■ 送风模式 15
- ■ 特保模式 16
- ■ 节能模式 17
- ■ 空气净化功能 18
- ■ 数码环绕气流功能 19
- ■ 调节垂直方向气流功能 20
- ■ 调节水平方向气流功能 21

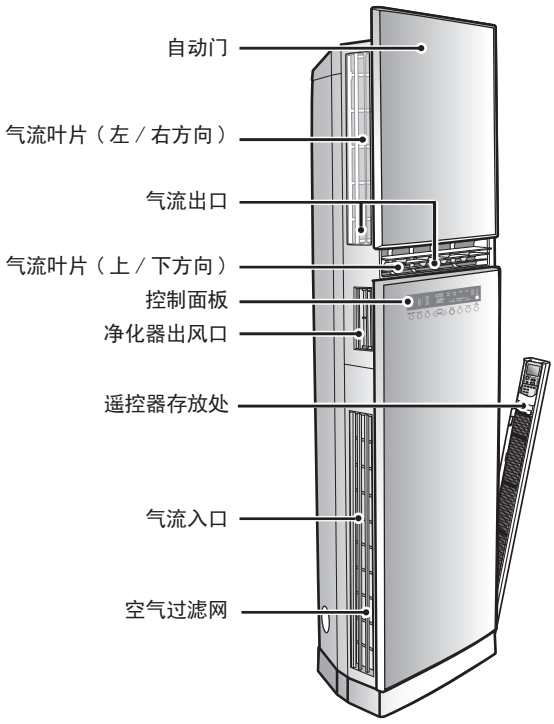
◆ ***空调器编程***
- ■ 设置启动定时器 22
- ■ 设置关闭定时器 23

◆ ***操作建议***
- ■ 室内机上的控制面板使用 24
- ■ 操作建议 26
- ■ 温度及湿度范围 27
- ■ 空调器清洁 28
- ■ 解决常见故障 30

◆ ***技术规范***

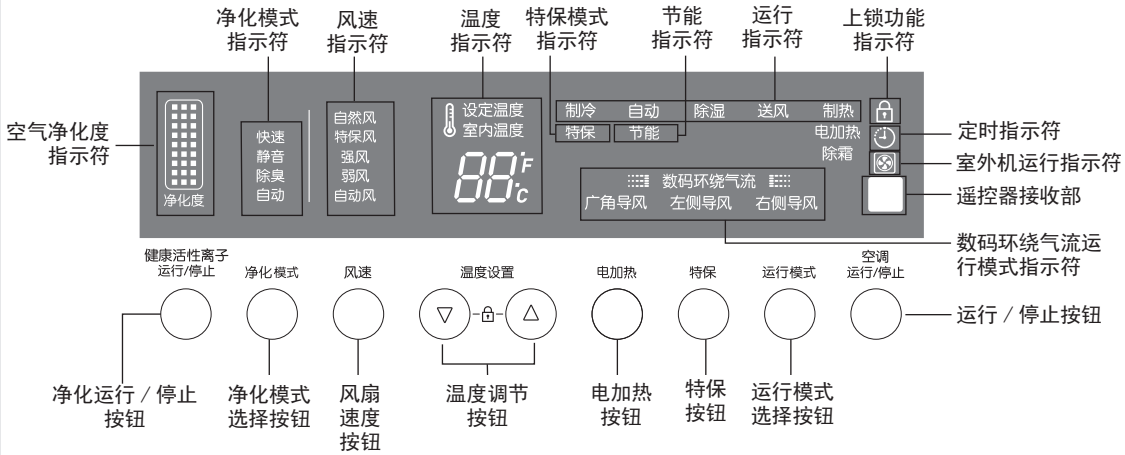
设备外观

室内机

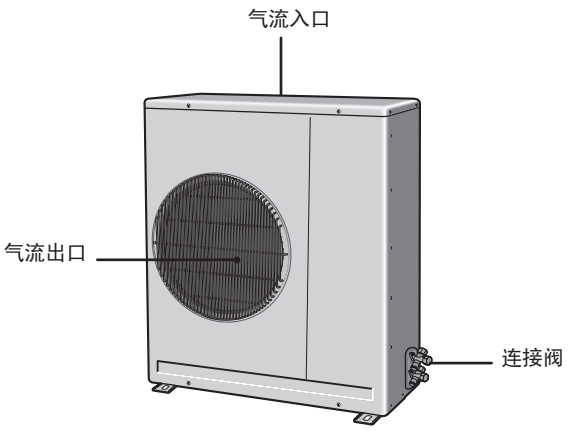


控制面板

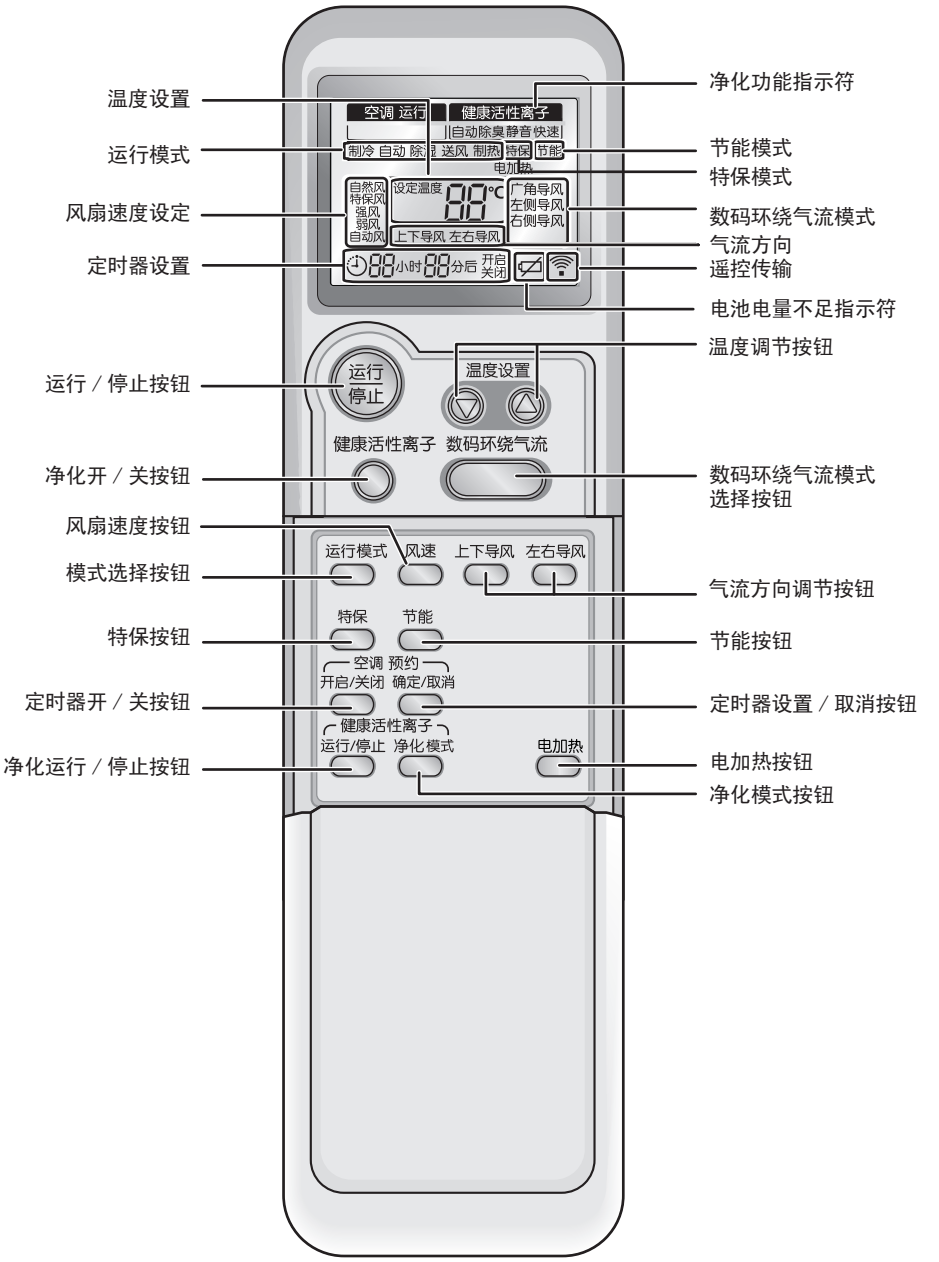
在您不能或不想使用遥控器操作空调时，您可以使用控制面板操作空调。（参考第 24 页）



室外机



遥控器按钮及显示



备注 为电池电量不足指示符。
如果在遥控上显示这个指示符，则需要更换电池。关于如何更换电池，请参考第 8 页。

启动

在确认本空调器已由专业技术人员安装并经过检查测试后，
下面请您认真阅读本说明书，以帮助您充分享用本空调器的各种功能。

本手册的编排如下：

- *以下图示在第 4 页到第 6 页已经给出：*
  – 室内和室外设备；
  – 遥控器（按钮和显示）
  这些图示可以帮助您找到按钮并了解所示符号。

- *在本手册中，对每一功能的使用步骤都作了详细说明。*

使用步骤插图采用如下三种操作符号：

按下	推动	按住

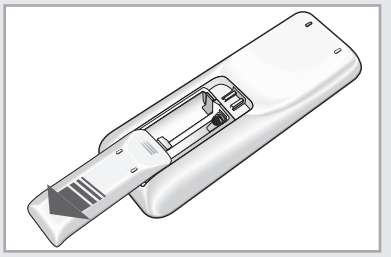
遥控器电池安装

在以下情况下，必须安装或更换遥控器电池：

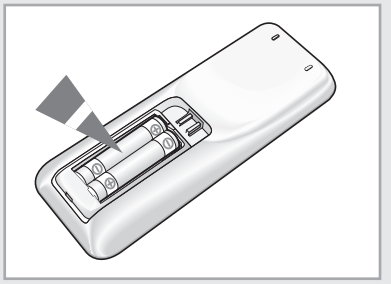
- ***购买空调器时；***
- ***遥控器不能正常工作时。***

备忘

- 使用两节 1.5V 7 号碱性电池；
- 不能使用旧电池或混用不同类型电池；
- 12 个月后，即使没有使用，电池电量也可能放尽。



1 按箭头的方向，用拇指推开电池遥控器后盖并取下。



2 插入两节电池，注意考虑电极方向：

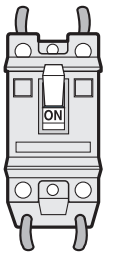
- 电池上的正极（+）和遥控器上的正极（+）一致。
- 电池上的负极（−）和遥控器上的负极（−）一致。

3 滑动关闭电池盖，直到卡到位。

运转准备

◆ 检查过滤网是否安装良好；
◆ 确保室内外机的进出风口无障碍物阻塞气流；
◆ 确保室内外机的正确接地及电源的接通，配电电压及容量足够。

打开电源开关



重要事项

- ◆ 要运转设备，电源开关应安装到墙壁上并应设置为打开。
- ◆ 不能自行拆除电加热上的保险丝和熔断器。

自动模式

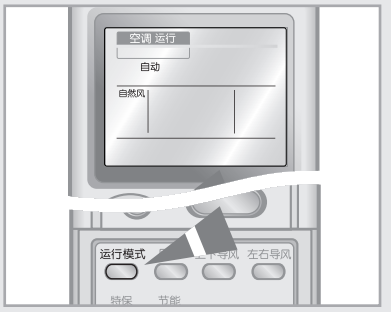
您可以用遥控器以自动模式启动空调器。
在自动模式下，空调器将自动调节最佳的室内温度和风扇速度（自然风），温度、风扇速度及风向均不可调节。

1 遥控器尚未启用时，按下 （运行 / 停止）按钮。

结果：
- ◆ 室内机上的运行指示符显示；
- ◆ 空调器按照遥控器上所显示的模式启动；
- ◆ 室内机鸣叫一声。

重要事项 空调器装有保护装置，可防止下列动作后马上启动时可能带来的机器损伤：
- ◆ 接通电源
- ◆ 停机

通常于三分钟后正常启动。



2 如果在遥控器的上部没有显示 **“ 自动 ”**，按遥控器上的 运行模式 按钮一次或多次，一直到显示为止。

结果：
- ◆ 每按 运行模式 按钮一次，室内机均会鸣叫一声。
- ◆ 空调器以 “ 自动 ” 模式运行。
  （根据室温，开始控制制冷 / 制热）。

备忘 空调器运行模式可随时任由您改变。

制冷模式

选择制冷模式，可以降低室内温度，温度调节范围为 18℃ -30℃，风速可在自动风、弱风、强风、特保风四种状态间切换，风向可横、纵向调节。

1 遥控器尚未启用时，按下 （运行 / 停止）按钮

结果：
- ◆ 在室内机上的运行指示符显示。
- ◆ 空调器按照遥控器上所显示的模式启动。
- ◆ 室内机鸣叫一声。

重要事项 空调器装有保护装置，可防止下列动作后马上启动时可能带来的机器损伤：
- ◆ 接通电源
- ◆ 停机

通常于三分钟后正常启动。

---

2 如果在遥控器上部没有显示 **“ 制冷 ”** 按遥控器上的 运行模式 按钮一次或多次，一直到显示为止。

结果：
- ◆ 每按 运行模式 按钮一次，室内机均会鸣叫一声。
- ◆ 空调器在制冷模式下运行

备注 空调器运行模式可随时任由您改变。

---

3 调节设定温度时按下 按钮一次或多次，直到显示需要的设定温度为止。设定温度调节范围在 18℃ -30℃之间。

结果：
- ◆ 每次按 按钮：
  - 设定温度被调节一度；
  - 室内机鸣叫一声。
- ◆ 如果室内温度高于设定温度，空调器便开始制冷。
- ◆ 如果室内温度达到了设定温度，空调器便停止制冷，但风扇仍然工作。

---

4 按下 风速 按钮一次或多次，一直到显示需要的设置为止：

强风 ➔ 特保风 ➔ 自动风 ➔ 弱风

结果： 每按 风速 按钮一次，室内机均会鸣叫一声。

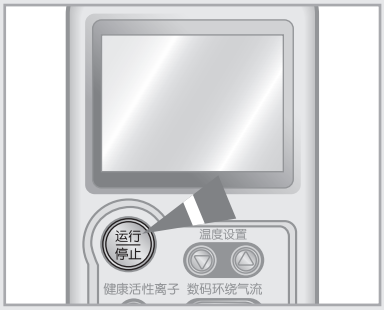
---

5 选择数码环绕气流模式，请参见第 19 页。

---

6 有关气流方向控制，请参见第 20 页和 21 页。

制热模式



选择制热模式，可以升高室内温度，温度调节范围为 16℃ -30℃，风速可在自动风、弱风、强风、特保风四种状态间切换，风向可横、纵向调节。

1 遥控器尚未启用时，按下 （运行 / 停止）键。

结果：
- ◆ 在室内机上的运行指示符显示；
- ◆ 空调器按照遥控器上所显示的模式启动；
- ◆ 室内机鸣叫一声。

重要事项 空调器装有保护装置，可防止下列动作后马上启动时可能带来的机器损伤：
- ◆ 接通电源
- ◆ 停机

通常于三分钟后正常启动。

2 如果在遥控器的上部没有显示 **“ 制热 ”**， 按遥控器上的 运行模式 按钮一次或多次，一直到显示为止。

结果：
- ◆ 每按 运行模式 按钮一次，室内机均会鸣叫一声。
- ◆ 空调器在制热模式下运转。

备忘 空调器运行模式可随时任由您改变。

3 调节设定温度时按下 按钮一次或多次，直到显示需要的设定温度为止。设定温度调节范围在 16℃ -30℃之间。

结果：
- ◆ 每次按 按钮：
  - 设定温度被调节一度；
  - 室内机鸣叫一声。
- ◆ 如果室内温度低于设定温度，空调器便开始制热。
- ◆ 如果室内温度达到了设定温度，空调器便停止制热，但风扇仍然工作。

4 按下 风速 按钮一次或多次，一直到显示需要的设置为止：

自动风 → 弱风 → 强风 → 特保风

结果：
- ◆ 每按 风速 按钮一次，室内机均会鸣叫一声。
- ◆ 在前 3-5 分钟，风扇的速度很慢，一直到空气加热到足够热为止。一旦达到设定温度，风扇便自动按照设定风速运行。

5 选择数码环绕气流模式，请参见第 19 页。

6 有关气流方向控制，请参见第 20 页和 21 页。

备忘 如果仅热泵制热效果不够理想时，请开启电加热。

参考：***除霜过程中，显示的室内温度会低于实际温度，这属于正常情况，除霜结束后将恢复正常。***

电加热运行

1 按 电加热 按钮。

◆ 显示 “ 电加热 ” 指示符，电加热器启动运行。

2 再次按下 电加热 按钮，取消电加热运行。

◆ “ 电加热 ” 指示符消失并且电加热器关闭。

注释

◆ 根据环境温度，室内热交换器排管温度和设定的温度，电加热器自动反复开停。

◆ 对于最初的 3~5 分钟，室内风扇可能不运行，以防用户吹到冷风而感到不适。

◆ 在制热的同时，受程序控制会自动进入除霜模式，此时显示面板会出现 “ 除霜 ” 指示符，当除霜结束时，指示符消失。

◆ 制热运行后关闭空调器，室内机将继续以 “ 强风 ” 运行 30 秒，来吹散余热，随后自动关闭，保证用户安全。

空调器工作在制热模式下，室外机热交换器可能会结霜，此时空调器会自动启动除霜模式，在控制面板上显示除霜指示符；除霜结束后空调器自动恢复运行。

※ 只有在制热模式下，才能开启 “ 电加热 ” 模式。

参考：选择电加热后转换为自动模式时，遥控器上的 “ 电加热 ” 指示符闪烁 10 秒钟后消失。

除湿模式

如果室内过于潮湿，本空调器可消除过多湿气而不会将室内温度降得太低。除湿模式下，风扇速度不可调节，风向可纵、横向调节。

1 遥控器尚未启用时，按下 （运行 / 停止）按钮。

结果：
- ◆ 室内机上的运转指示符显示；
- ◆ 空调器按照遥控器上所显示的模式启动；
- ◆ 室内机鸣叫一声。

重要事项 空调器装有保护装置，可防止下列动作后马上启动时可能带来的机器损伤：
- ◆ 接通电源
- ◆ 停机

通常于三分钟后正常启动。

2 如果遥控器上没有显示 **“ 除湿 ”**，需按下遥控器上的 运行模式 按钮一次或多次，一直到显示为止。

结果：
- ◆ 每按 运行模式 按钮一次，室内机均会鸣叫一声。
- ◆ 空调器在除湿模式下运转。

备忘 空调器运行模式可随时任由您改变。

3 调节设定温度时按下 按钮一次或多次，直到显示需要的设定温度为止。设定温度调节范围在 18℃ -30℃之间。

结果：
- ◆ 每次按 按钮：
  - – 设定温度被调节一度；
  - – 室内机鸣叫一声。

4 选择数码环绕气流模式，请参见第 19 页。

5 有关气流方向控制，请参见第 20 页和 21 页。

送风模式

如果您房间的空气不怎么流通，您可以用送风模式令室内空气流通。
送风模式下，温度不可调节，风扇速度和风向可纵、横向调节。

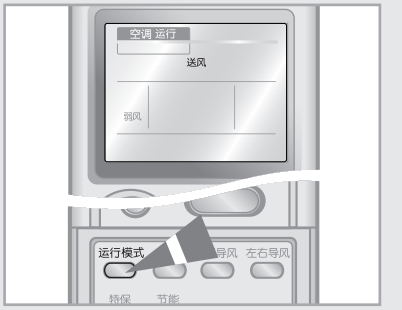
1 遥控器尚未启用时，按下 （运行 / 停止）按钮。

结果：
- ◆ 室内机上的运转指示符显示；
- ◆ 空调器按照遥控器上所显示的模式启动；
- ◆ 室内机鸣叫一声。

2 如果在遥控器的上部没有显示 **“ 送风 ”**，需按遥控器上的 运行模式 按钮一次或多次，一直到显示为止。

结果：
- ◆ 每按 运行模式 按钮一次，室内机均会鸣叫一声。
- ◆ 空调器在送风模式下运转。
- ◆ 设定温度会自动设置。

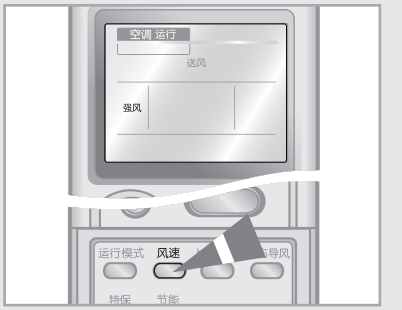
备忘 空调器运行模式可随时任由您改变。



3 调节风速，可按 风速 按钮一次或多次，直到显示需要的设置为止。

弱风 ➔ 强风 ➔ 特保风

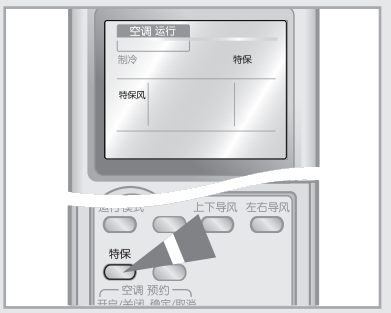
结果： 每按 风速 按钮一次，室内机均会鸣叫一声。



4 选择数码环绕气流模式，请参见第 19 页。

5 有关气流方向控制，请参见第 20 页和 21 页。

特保模式



本空调器可通过 “ 特保 ” 模式快速地制冷 / 制热。

例如：　回家后发觉室内很热或很冷希望马上降低或提高室内温度，这时您便可使用这一功能。

特保模式以最大设定值运行 30 分钟，再自动恢复到先前选择的模式及温度。

- ***制冷 / 制热时，特保模式以特保风状态运转，可以增加空调器的制冷 / 制热能力，快速调节室内温度。***

注意：特保模式下，温度和风速均不可调节。

1 遥控器尚未启用时，按下 （运行 / 停止）按钮。

结果：
- 在室内机上的运转指示符显示；
- 空调器按照遥控器上所显示的模式启动；
- 室内机鸣叫一声。

2 按下 特保 按钮。

结果：
- 温度和风速会自动设定；
- 空调器以最快的速度制冷、制热。
- 30 分钟后，空调器自动恢复到上一次运行模式、温度设置状态。但在 “ 除湿 ” 或 “ 送风 ” 模式按 特保 按钮，则自动转为 “ 自动 ” 模式。

3 如果想在 30 分钟到达之前停止 “ 特保 ” 模式，可再按一次 特保 按钮。

结果：
- 该空调器自动复位到先前的模式、温度设置。
- 如果原先是 “ 除湿 ” 或 “ 送风 ” 模式，则自动转为 “ 自动 ” 模式。

4 选择数码环绕气流模式，请参见第 19 页。

5 有关气流方向控制，请参见第 20 页和 21 页。

节能模式

如果在使用空调器时，希望节约能源，便可选择节能模式。

1 遥控器尚未启用时，按下 （运行 / 停止）按钮。

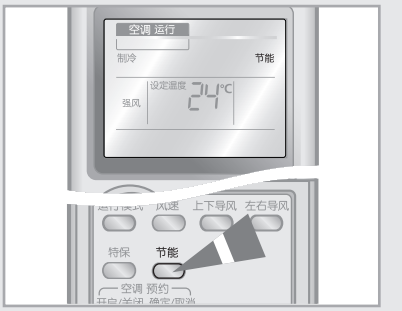
结果：
- ◆ 控制面板上的运转指示符显示；
- ◆ 室内机鸣叫一声。
- ◆ 空调器按照遥控器上所显示的模式启动；

重要事项 空调器装有保护装置，可防止下列动作后马上启动时可能带来的机器损伤：
- ◆ 接通电源
- ◆ 停机

通常于三分钟后正常启动。

2 按下遥控器上的 节能 按钮。

结果：
- ◆ 室内机鸣叫一声；
- ◆ 空调器在节能模式下运转；
- ◆ 外部气流叶片上下摇摆。



说明 只能在制冷模式下选择节能模式。

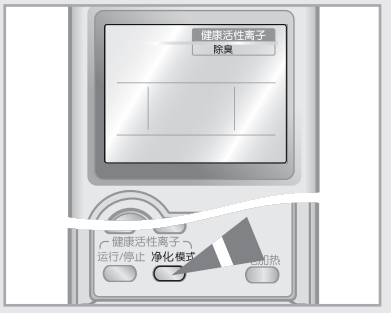
3 调节设定温度时按 按钮一次或多次，直到显示需要的设定温度为止。
设定温度调节范围在 18℃ -30℃之间。

4 选择风速，按下 风速 按钮一次或多次，一直到显示需要的风速为止。

5 有关气流方向控制，请参见第 20 页和 21 页。

说明 **在此模式下，数码环绕气流模式不能选择。**

空气净化功能



空气净化装置是一个可以清除灰尘颗粒、烟雾及臭味的内置式独立空气清新器。并且装有 MPI（Micro Plasma Ion）微等离子体发生器，可以有效杀死常见病毒和菌种（如：流行性感冒病毒等）。这个功能可以在任意模式下或当空调器关闭的情况下选择。

1 按下 健康活性离子 按钮或 运行/停止 按钮

结果：
- ◆ 空气净化器打开，空调器在净化模式下运行；
- ◆ 室内机鸣叫一声。

备忘 当空调器打开时，如果按下 健康活性离子 按钮或 运行/停止 按钮，增加该功能的操作。

2 按 净化模式 按钮一次或多次，直到显示所需要的净化模式为止。

自动 ➜ 除臭 ➜ 靜音 ➜ 快速

结果： 每按 净化模式 按钮一次，室内机均会鸣叫一声。

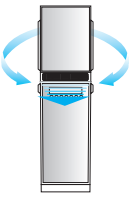
3 如想停止空气净化功能，再次按下 健康活性离子 按钮或 运行/停止 按钮。

数码环绕气流功能

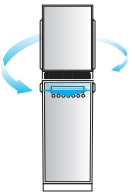
在制冷、制热、除湿、送风或特保模式下，根据需要可以调节数码环绕气流

1 首先选择制冷、制热、除湿或送风模式。

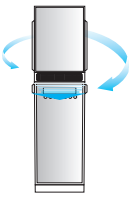
2 根据要求按 数码环绕气流 按钮一次或多次。



广角导风：空调将冷风／热风吹到四周／整个区域。



左侧导风：空调左侧气流叶片将自动摆动。



右侧导风：空调右侧气流叶片将自动摆动。

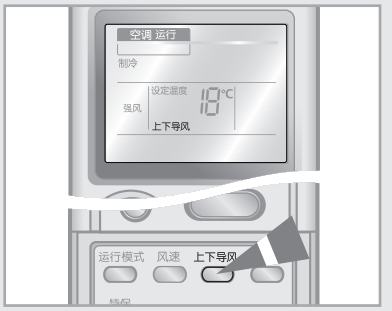
3 取消数码环绕气流，按下 数码环绕气流 按钮直到数码环绕气流显示符消失。

备注
- 在自动模式或节能模式下，不能选择数码环绕气流模式。
- 如果按下 上下导风 或 左右导风 按钮，数码环绕气流模式就取消。

调节垂直方向气流功能

可以同步调节水平和垂直气流方向。

您可以调节该空调器导流片的方向，以便增加空调器的效率。如果中间的导流片处于完全朝上或朝下的位置，均可能会降低空调器的效率。



1 根据要求，按 上下导风 按钮一次或多次。

结果： 气流叶片（上／下）上下摆动。

建议	**如果要 . . .**	**导流片调节方向 . . .**
	制冷	向上
	制热	向下

2 如果想停止导流片上下摆动，可再按一次 上下导风 按钮。

调节水平方向气流功能

可以同步调节水平和垂直气流方向。

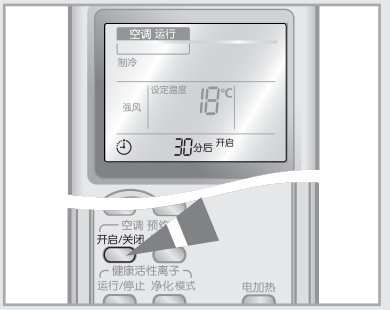
空调器有两种导流片。中间的导流片调节垂直气流方向，两侧的导流片则调节横向气流方向。

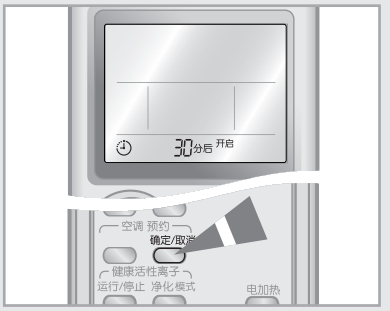
1 根据要求，按 左右导风 按钮一次或多次。

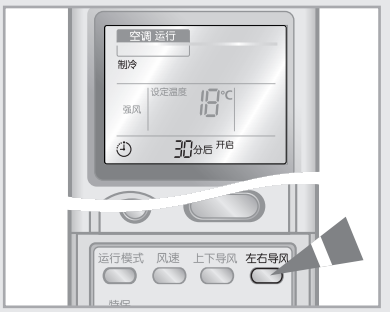
结果： 导流片（左 / 右）左右摆动。

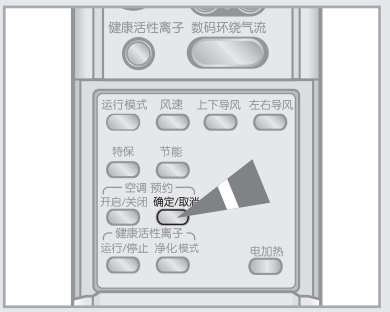
2 如果想停止导流片左右摆动，可再按一次 左右导风 按钮。

设置启动定时器









启动定时器可以在一定时间后自动打开空调器。可供设置的时间从 30 分钟到 24 小时。只有当空调关闭时，才能选择启动定时器。

1 设置运行时间，按 开启/关闭 按钮一次或多次，一直到显示需要的时间为止。可供选择的时间为 30 分钟到 24 小时之间。

每按一次 开启/关闭 按钮，从 30 分钟到 3 小时，遥控器显示以 30 分钟为跳动单位；从 3 小时到 24 小时，遥控器显示以 1 小时为跳动单位。

2 按 确定/取消 按钮（确定 / 取消）完成设置。

结果：
- 显示剩余时间；
- 定时器指示符闪烁停止；
- 10 秒后，显示屏上选定的模式和温度消失；
- 当遥控器上的数字达到设定时间时，空调器自动打开，启动定时器设置消失。

3 提前选择操作模式，按下 运行模式 按钮直到需要的模式显示在遥控器的顶部。

结果：当打开时，空调器以选定模式运行。

取消启动定时器

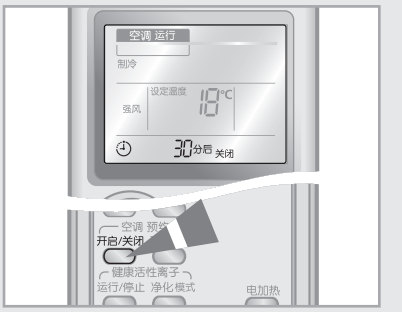
1 再次按下 确定/取消 （确定 / 取消）按钮，取消启动定时器设置。

设置关闭定时器

关闭定时器可以在一定时间后自动关闭空调器。可供设置的时间从 30 分钟到 24 小时。只有当空调打开时，才能选择关闭定时器。

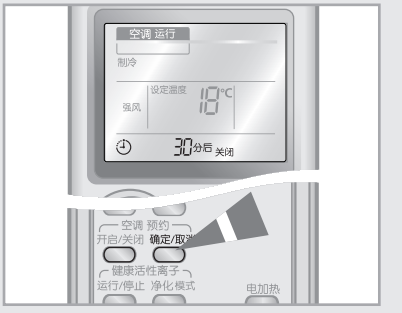
1 设置运行时间，按下 开启/关闭 按钮一次或多次，一直到显示需要的时间为止。可供选择的时间为 30 分钟到 24 小时之间。

每按一次开启/关闭按钮，从 30 分钟到 3 小时，遥控器显示以 30 分钟为跳动单位；从 3 小时到 24 小时，遥控器显示以 1 小时为跳动单位。



2 按 确定/取消 按钮（确定 / 取消）完成设置。

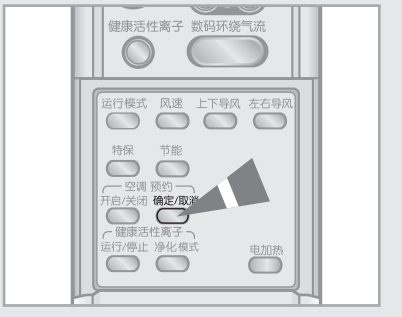
结果：
- 显示剩余时间；
- 定时器指示符闪烁停止；
- 当遥控器上的数字达到设定时间时，空调器自动关闭，关闭定时器设置消失。



备注　设置关闭定时器后，按 运行模式 按钮或 ▽ △ 按钮，可以观察或改变设置模式和温度。

取消关闭定时器

1 再次按下 确定/取消（确定 / 取消）按钮，取消关闭定时器设置。



室内机上的控制面板使用

当不能或不想使用遥控器启动空调器时，可以使用控制面板启动空调器。

1 启动空调器，按下 空调 运行/停止 按钮。

结果：
- ◆ 室内机鸣叫一声；
- ◆ 空调器以最后一次使用时选定的模式启动；；

如果您想关闭空调器，可再次按下 空调 运行/停止 按钮。

2 按下 运行模式 按钮选择操作模式。

备忘 可以选择自动、制冷、除湿、送风、制热模式。

3 选择特保模式，按下 特保 按钮。

4 选择电加热模式，在制热时，按下 电加热 按钮。

5 调节温度，按下 温度设置 按钮一次或多次。

结果： 如果完成温度设置，当前的温度显示在控制面板上。

6 选择风速，按下 风速 按钮。

7 选择净化模式功能，按下 健康活性离子 运行/停止 按钮。

备忘 按下 净化模式 按钮，选择 [自动]、[除臭]、[靜音] 和 [快速] 模式。

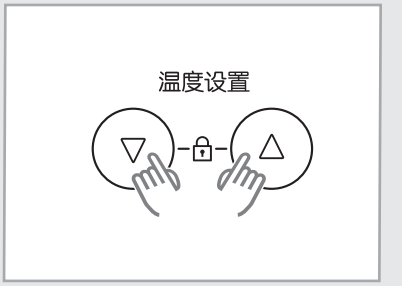
其它功能

上锁功能

1 同时按住 温度设置 ▽-🔒-△ 按钮 3 秒钟。

结果： ◆ 🔒 指示符在控制面板上显示；
◆ 控制面板上锁；

说明 即使控制面板上锁，仍可使用遥控器。



2 取消上锁功能，再次同时按住 温度设置 ▽-🔒-△ 按钮 3 秒钟。

空气净化度显示

1 如果空调器打开，空空气净化度自动在控制面板上显示。

Level（不纯净） Level（纯净） Level（非常纯净）

2 如果空调器关闭，同时按住 净化模式 ◯ 按钮和 风速 ◯ 按钮 3 秒钟。

结果： 空气净化度显示在控制面板上。

3 取消控制面板上空气净化度显示，再次同时按住 净化模式 ◯ 按钮和 风速 ◯ 按钮 3 秒钟。

减弱亮度

1 同时按住 健康活性离子 运行/停止 ◯ 按钮和 净化模式 ◯ 按钮 3 秒钟。

结果： 控制面板光变弱。

2 重新加亮，同时按住 健康活性离子 运行/停止 ◯ 和 净化模式 ◯ 按钮。

操作建议

这里有几条您操作空调器时应遵循的建议事项。

事项	**建议内容**
制热性能	空调器内部的加热泵吸收外部空气的热量，将其送到室内。如果外部空气的温度下降，该空调器制热量就随之减少。如果发现室内不够暖和，请采用另外的制热设备。
结霜	在外部温度低而湿度高时选择制热时，室外机有可能出现结霜。 如果此种情况发生： ◆ 空调器自动停止加热。 ◆ 空调器自动进入除霜模式。 用户不必理会，大约 9 分钟之后，该空调器重新开始正常工作。
室内及室外温度高	如果室内和室外温度都很高，您选择了制热模式，室外机的风扇和压缩机有可能在此时停止工作。这是正常的，只要等候该空调器再次启动即可。

温度及湿度范围

下表列出在最差的使用条件下，可能出现的现象。

若空调器被用在……	则……
高温环境	空调器自动保护功能启动，使空调器停止运行。
低温环境	如果热交换器冻结，会导致漏水或其它故障。
高湿度环境	长时间使用后，室内机表面有水珠凝结，甚至滴水。

下表显示可以使用空调器的温度及湿度范围。

模式	室内温度	室外温度	室内湿度
制热	27℃或以下	约 0℃至 24℃	–
制冷	约 18℃至 32℃	约 21℃至 43℃	不超过 80%
除湿	约 18℃至 32℃	约 18℃至 43℃	–

✱ *本空调器在额定供暖温度（室内 20℃，室外 7℃）及额定管路布设条件下可发挥额定供暖能力。*

如果供暖温度过低或安装标准管路长度以上，空调器虽可正常运行，但供暖能力会有所下降，因此不能作为主供暖设备，应追加其 他供暖设备。

如果在低于 0℃以下（室外温度）使用制热操作，根据运行条件，制热能力就会下降到其最大制热量的 70~80%。

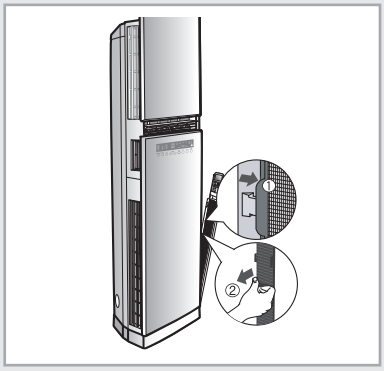
如果在低于 0℃以下（室外温度）使用制热操作，一般室内温度不能达到设定温度。

如果在高于 32℃时（室内温度）使用制冷操作，则不能以其最大容量制冷。

空气过滤网的清洁

为最佳使用您的空调器，请您必须定期清洁空调器以清除积在空气过滤网上的灰尘。

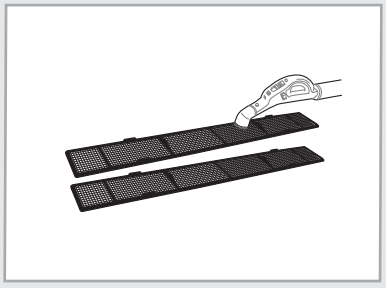
重要事项　清洁空调器之前请先切断本机电源，以免造成事故。



1　打开空气过滤网的盖子，然后拉出空气过滤网。

2　使用吸尘器或毛刷清除空气过滤网上的灰尘。

3　完成后，将空气过滤网插入到原来的位置并关闭气流入口的盖子。



4　利用湿抹布和中型清洁剂（禁止使用苯类、溶剂类或其它化学药品）擦拭该机器。

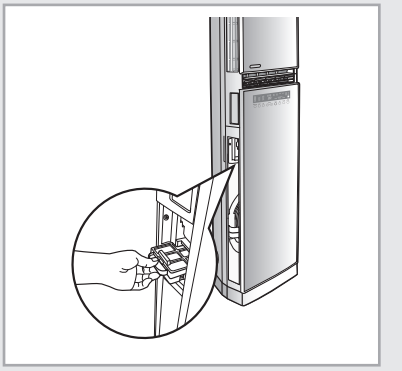
备注　***长期不使用空调器前，应做好如下措施：***

- ◆ ***对过滤网除尘并安装。***
- ◆ ***启动空调器运行通风模式 3 至 4 个小时以彻底干燥空调器的内部。***
- ◆ ***关闭空调器并切断主电源。***

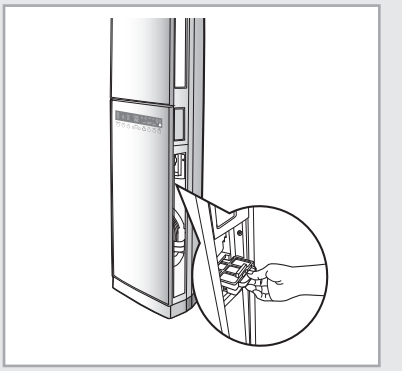
更换除尘－除臭过滤网

除尘－除臭过滤网去除灰尘颗粒、烟雾或臭味。
要定期每 2 年更换除尘－除臭过滤网。

1　打开左、右侧空气入口盖子，然后拉出除尘－除臭过滤网。



2　将新的除尘－除臭过滤网插入到原来位置并关闭空气入口盖子。



备注　***在维修点另外购买新的除尘－除臭过滤网。***

解决常见故障

联系售后服务处之前请事先进行如下简单的检查。它们可以节约您的时间和不必要的花费。

问题	说明与解决
空调器不动作	◆ 检查空调器电源是否处于接通状态。 ◆ 检查室内机的指示符是否显示；如果需要，可按遥控器的 (运行/停止) 按钮。 ◆ 检查室内机的预约功能是否打开，如果有： – 等到预约时间结束，空调器自动启动； – 取消定时器（(详细参加第 22 页和第 23 页)。
不能用遥控器操作空调器	◆ 检查在遥控器和室内机之间是否有障碍物； ◆ 检查遥控器电池； ◆ 检查遥控器与室内机之间的距离是否合适。（应在 7 米以内）
按遥控器 (运行/停止) 按钮时听不见空调器鸣叫一声	◆ 遥控器是否指向室内机右侧遥控器接收部位。 ◆ 如果需要，更换遥控器电池。
空调器不能制冷或制热	◆ 检查是否正确选择操作模式（制冷、制热、自动）。 ◆ 室温可能过低或过高。 ◆ 尘埃可能塞住空气过滤器，清洁说明详见 28 页。 ◆ 检查室外机前有无障碍物。
制热操作时达不到希望的室内温度，且空调器不时停止	◆ 检查是否正确设定温度。 ◆ 提高风扇速度。 ◆ 如果气流方向朝上，使用遥控器，令其向下。
当按下 风速 按钮时，风扇速度不改变	◆ 检查工作模式是否设定在制冷、制热或送风；在自动、除湿、特保模式时，风扇速度系统设定，不可调节。
当按下 上下导风 / 左右导风 按钮时，气流方向无变化	◆ 检查空调器是否接通电源，如果需要，在遥控器上按下 (运行/停止) （运行/停止）按钮。 ◆ 检查是否选定正确模式，在自动模式和节能模式时，气流方向系统设定，不可调节。
定时器不能正确启动	◆ 检查 “ 预约 ” 是否已正确设置，请参照 22-23 页。
在操作过程中房间内有异味	◆ 可以使用送风模式对房间进行通风。

技术规范

型号		KFRD-72LW/ASE KFRD-72LW/ASF		
项　　目		制冷	制热	电加热
电　　源		1Φ, 220V~,50Hz		
能　　力		7200W	8100W	1200W
功率损耗		2300W	2400W	1200W
工作电流	额　定	10.5A	11.0A	5.5A
	最　大	12.5A	19.0A	
尺 寸 (W x H x D)	室内机	535 x 1850 x 325 (mm)		
	室外机	880 x 931 x 320 (mm)		
能耗等级		2 等级		
能效比		3.13		
室内 / 室外噪声		47/57 dB(A)		

注：◆ 室内侧噪声值在全消音室测试。

◆ 制冷量和制热量是在特保风状态下测试。

三星全球服务网

如果您对三星产品有任何咨询或建议,请联系三星客服中心

服务电话：800-810-5858　010-6475 1880
网　　址：www.samsung.com
联系地址：北京市朝阳区利泽中二路2号B座二层
　　三星电子（北京）技术服务有限公司
邮　　编：100102